

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača ("Narodne novine" br. 19/22., 59/23.) obavještavaju se potrošači da mogu podnijeti pisani prigovor:

- osobno u našim poslovnim prostorijama,
- putem pošte na adresu: TEHNOMONT d. d., 52 100 Pula, Industrijska ulica - Via dell'industria 4
- putem elektroničke pošte na adrese: repcija@marina-veruda.hr ili tehnomont@tehnomont.hr

Trgovac je dužan bez odgađanja u pisanom obliku putem pošte ili elektroničke pošte potvrditi primitak prigovora.

Trgovac je dužan u pisanom obliku putem pošte ili elektroničke pošte odgovoriti na pisani prigovor potrošača u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora, jasno se izjašnjavajući prihvaća li osnovanost prigovora potrošača.