

AVVISO PRESENTAZIONE DI RECLAMI SCRITTI DA PARTE DEGLI UTENTI DEL SERVIZIO

In conformità alle disposizioni dell'articolo 27 della legge sulla tutela dei consumatori ("Narodne novine", numeri: 19/22 e 56/23) informiamo gli ospiti del marina che, dopo aver ricevuto una risposta a un reclamo scritto, o dopo che il termine per ricevere una risposta a un reclamo è scaduto (se la società non ha presentato una risposta a un reclamo scritto entro 15 giorni dal giorno in cui lo ha ricevuto), l'ospite può presentare un reclamo alla Commissione per i reclami dei consumatori tramite i seguenti indirizzi specificati:

- scritto nei locali commerciali*
- all'e-mail: recepcija@marina-veruda.hr*
- inviare per posta all'indirizzo: Tehnomont d.d., Industrijska 4, 52100 Pola*

La Commissione risponderà ai reclami degli ospiti ricevuti per posta o per posta elettronica entro 30 giorni dal giorno di ricezione del reclamo.