

BEKANNTMACHUNG ÜBER DIE EINREICHUNG VON SCHRIFTLICHEN BESCHWERDEN DURCH DIENSTLEISTUNGSNUTZER

In Übereinstimmung mit den Bestimmungen von Artikel 6. Abschnitt 3. des Gesetzes über die Erbringung von Dienstleistungen im Tourismus NN Nr. 130/17 130/17, 25/19, 98/19, 42/20 i 70/21 und Artikel 10 des Verbraucherschutzgesetzes NN Nr. 19/22 und 56/23 kann eine schriftliche Verbraucherbeschwerde eingereicht werden:

- *schriftlich im Büro;*
- *per e-Mail: recepcija@marina-veruda.hr ;*
- *oder per Post an (Name der juristischen/natürlichen Person und Anschrift des Firmensitzes):
Tehnomont d.d., Industrijska ul.4, 52 100 Pula*

Nach Erhalt der Beschwerde wird der Eingang der Beschwerde unverzüglich schriftlich bestätigt, und die Beschwerde wird innerhalb von 15 Tagen ab dem Tag des Eingangs der Beschwerde schriftlich beantwortet.