

## **OBAVIJEST O PODNOŠENJU PISANIH PRIGOVORA KORISNIKA USLUGE**

*Sukladno odredbi članka 27. Zakona o zaštiti potrošača ("Narodne novine", broj: 19/22 i 56/23) obavještavamo goste marine da nakon primitka odgovora na pisani prigovor, odnosno po isteku roka za primitak odgovora na prigovor (ako društvo nije dostavilo odgovor na pisani prigovor u roku od 15 dana od dana primitka istog), gost može podnijeti reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača putem niže navedenih adresa:*

*-pisano u poslovnim prostorijama*

*-na email: [repcija@marina-veruda.hr](mailto:repcija@marina-veruda.hr)*

*- poslati poštom na adresu: Tehnomont d.d., Industrijska 4, 52100 Pula*

Povjerenstvo će odgovoriti gostu na zaprimljene reklamacije putem pošte ili elektroničke pošte u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.