

## **OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA KORISNIKA USLUGE**

Na temelju članka 6., stavka 1., točke 3. Zakona o pružanju usluga u turizmu ("Narodne novine" br. 130/17., 25/19., 98/19., 42/20. i 70/21.) korisnik usluge može podnijeti pisani prigovor u našim poslovnim prostorijama čiji primitak ćemo bez odgađanja pisanim putem potvrditi, te korisnik usluge može podnijeti pisani prigovor putem:

- pošte na adresu: TEHNOMONT d. d., 52 100 Pula, Industrijska ulica - Via dell'industria 4
- putem elektroničke pošte na adrese: [repcija@marina-veruda.hr](mailto:repcija@marina-veruda.hr) ili [tehnomont@tehnomont.hr](mailto:tehnomont@tehnomont.hr)

U pisanom obliku odgovoriti ćemo na prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora.