

BEKANNTMACHUNG ÜBER DIE EINREICHUNG VON SCHRIFTLICHEN BESCHWERDEN DURCH DIENSTLEISTUNGSNUTZER

Gemäß den Bestimmungen von Artikel 27 des Verbraucherschutzgesetzes ("Narodne novine", Nummer: 19/22 und 56/23) informieren wir die Gäste des Yachthafens darüber, dass der Gast nach Erhalt einer Antwort auf eine schriftliche Beschwerde oder nach Ablauf der Frist für den Erhalt einer Antwort auf eine Beschwerde (wenn das Unternehmen innerhalb von 15 Tagen ab dem Tag des Eingangs der Beschwerde keine Antwort auf eine schriftliche Beschwerde vorgelegt hat) eine Beschwerde bei der Kommission für Verbraucherbeschwerden über die folgenden angegebenen Adressen einreichen kann:

- schriftlich im Büro*
- per E-Mail an: recepcija@marina-veruda.hr*
- per Post an die Adresse: Tehnomont d.d., Industrijska 4, 52100 Pula*

Die Kommission antwortet auf die Beschwerden der Gäste, die per Post oder per E-Mail eingehen, innerhalb von 30 Tagen ab dem Tag des Eingangs der Beschwerde.