

OBAVIJEST O PODNOŠENJU PISANIH PRIGOVORA KORISNIKA USLUGE

Sukladno odredbi čl.6. toč.3. Zakona o pružanju usluga u turizmu („Narodne Novine“ broj: 130/17, 25/19, 98/19, 42/20 i 70/21) i članka 10. Zakona o zaštiti potrošača (“Narodne novine”, broj: 19/22 i 56/23)

obavještavamo goste marine da pisani prigovor na naše usluge možete dostaviti u pisanom obliku u poslovnim prostorijama, gdje će pisanim putem biti potvrđen primitak prigovora, ili putem niže navedenih adresa:

-pisano u poslovnim prostorijama

-na email: repcija@marina-veruda.hr

- poslati poštom na adresu: Tehnomont d.d., Industrijska 4, 52100 Pula

Odgovor na Vaš pisani prigovor dostaviti ćemo najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka istog.