

AVVISO PRESENTAZIONE DI RECLAMI SCRITTI DA PARTE DEGLI UTENTI DEL SERVIZIO

Secondo quanto previsto dall'articolo 6. punto 3. Codice del turismo dedicato alle definizioni dei Servizi turistici NN numero: 130/17, 25/19, 98/19, 42/20 e 70/21) e articolo 10. della legge sulla tutela dei consumatori NN numero : 19/22 e 56/23) informiamo gli ospiti della marina che è possibile presentare un reclamo scritto sui nostri servizi per iscritto presso la sede dell'attività, dove verrà confermata la ricezione del reclamo per iscritto, oppure tramite i seguenti recapiti:

- scritto nei locali commerciali*
- all'e-mail: recepcija@marina-veruda.hr*
- inviare per posta all'indirizzo: Tehnomont d.d., Industrijska 4, 52100 Pola*

La risposta al reclamo sarà consegnata per iscritto entro e non oltre 15 giorni dal ricevimento del reclamo.