

## OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA REKLAMACIJA POVJERENSTVU ZA REKLAMACIJE POTROŠAČA

Sukladno članku 27. Zakona o zaštiti potrošača ("Narodne novine" br. 19/22., 59/23.) obavještavamo potrošače da nakon primitka odgovora na pisani prigovor, odnosno po isteku roka za dostavu odgovora trgovca na pisani prigovor (ako trgovac potrošaču nije dostavio odgovor na pisani prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora) potrošač može podnijeti reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača na neki od sljedećih načina:

- osobno u poslovnim prostorijama u pisanom obliku,
- putem pošte na adresu: TEHNOMONT d.d., 52100 Pula, Industrijska ulica - Via dell'industria 4,
- putem elektroničke pošte na adrese: [repcija@marina-veruda.hr](mailto:repcija@marina-veruda.hr) ili [tehnomont@tehnomont.hr](mailto:tehnomont@tehnomont.hr).

Trgovac je dužan bez odgađanja u pisanom obliku putem pošte ili elektroničke pošte potvrditi zaprimanje reklamacije.

Povjerenstvo za reklamacije potrošača mora odgovoriti potrošaču na zaprimljene reklamacije putem pošte ili elektroničke pošte u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.